

Lieber Reisegast,

Wie Sie aus den Nachrichten bereits wissen, befindet sich ganz Spanien seit einer Woche in Quarantäne. Diese wird nochmals um 14 Tage bis zum 11.4. verlängert.

Was danach passiert, ist noch nicht abzusehen. Mit grosser Wahrscheinlichkeit wird die Wachstumskurve der Ausbreitung der Epidemie bis dahin stark abgeflacht sein, denn die Einhaltung der Ausgehbeschränkungen wird hier streng kontrolliert.

Wann und in welchem Ausmass die Bewegungs- und Reisefreiheit wieder ausgeweitet werden kann, ist derzeit nicht voraussehbar. Dies hängt auch in grossem Masse von den Massnahmen ab, die derzeit, leider oft mit Verzögerung, in anderen Ländern Europas getroffen werden.

Was passiert bei Stornierung der Buchung?

1. Bei Storno wegen höherer Gewalt liegen die Stornokosten maximal bei dem Anzahlungsbetrag von 20%. Sie müssen also nicht sofort stornieren, denn die Kosten werden sich nicht erhöhen, wenn der Anreiseternin näher rückt. Wir empfehlen, noch etwas abzuwarten, und die Entscheidung 3-4 Wochen vor Anreise zu treffen. Warten Sie auch lieber ab, bis die Fluggesellschaft den Flug storniert, denn damit haben Sie grössere Chancen auf Rückerstattung.
2. Wir bieten unseren Gästen, die vor dem 30.6. anreisen, die Möglichkeit, Ihre Buchung auf einen späteren freien Zeitraum innerhalb der nächsten 12 Monate umzuverlegen. Der Reisepreis wird an den neuen Zeitraum angepasst, und die geleisteten Zahlungen werden voll auf die neue Buchung angerechnet.
3. Sollte eine Umbuchung auf einen anderen Zeitraum nicht möglich oder derzeit nicht absehbar sein, werden wir unser Möglichstes tun, um die Stornokosten auf geringstmöglichem Niveau zu halten. Wir bitten Sie aber um Verständnis, dass nicht der volle Betrag erstattet werden kann, da wir sowohl mit Ihrer Buchungen, als auch mit Ihrem Storno Arbeit und Kosten haben, und wir noch die nächsten Monate überstehen müssen. Wir haben uns bereits der Situation angepasst und fahren auf absolutem Sparkurs.

Welchem Infektionsrisiko bin ich in einem Ferienhaus ausgesetzt?

Sobald wieder Reisefreiheit herrscht, werden sich viele Urlauber zunächst für einen Aufenthalt in einem Ferienhaus entschliessen, denn im Gegensatz zu Hotels, Campingplätzen oder Kreuzfahrtschiffen, wo man sich viel in Gemeinschaftsbereichen aufhält, ist der Urlaub in einer Privatunterkunft mit einem äusserst geringen Infektionsrisiko verbunden.

Unsere Ferienunterkünfte werden mit sehr strengen Hygiene-Massstäben gereinigt und vorbereitet:

- Wir stellen sicher, dass die Geschirrspülmaschinen auf der höchsten Temperatureinstellung (75 a 90°) funktionieren.
- Alle Oberflächen, Wasserhähne, Türklinken, Fernbedienungen, Lichtschalter und sonstige Flächen, die oft mit den Händen in Berührung kommen, werden mit desinfizierenden Produkten gereinigt.
- Bettwäsche und Handtücher werden mit 60 – 80° gewaschen.
- Die Filter von Klimaanlage werden von Fachkräften gereinigt.
- Es liegt Seife, bzw. Waschgel bereit sowie desinfizierende Reinigungsmittel für Geschirr und generelle Nutzung.
- Die gesamte Unterkunft ist gut gelüftet.

Ärztliche Versorgung im Falle einer Infektion

Wir rechnen damit, dass die radikalen Massnahmen der Regierung Früchte tragen werden, und das öffentliche Andalusische Gesundheitssystem eine gute ärztliche Versorgung gewährleisten kann. Derzeit herrscht nur in Madrid Notstand in den Krankenhäusern.

Wir alle hoffen, dass Sie trotz der kritischen Lage noch im Laufe des Jahres Ihren Urlaub an der Costa de la Luz geniessen können. Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüsse aus Conil